



L'interview

Propos

de **Jean-Christophe Nevoux**,
Responsable technique énergie chez Corem.

Corem : quand la certification AFAQ ISO 50001 devient un atout commercial

Après avoir certifié son siège AFAQ ISO 50001, COREM, spécialiste du génie électrique, encourage ses clients à s'engager dans la démarche, en s'appuyant sur sa propre expérience.

Depuis sa création en février 2004, COREM (Compagnie Réunionnaise d'Electrotechnique et de Maintenance) poursuit une démarche d'amélioration continue : certifiée AFAQ ISO 9001, OHSAS 18001 en 2007 et ISO 14001 et EN 16001, c'est tout naturellement qu'elle a obtenu sa certification AFAQ ISO 90001 sur les systèmes de management de l'énergie. « Pour un technicien comme moi, cette certification est très pratique à utiliser », estime Jean-Christophe Nevoux, Responsable technique énergie.

La certification EN 16001 avait permis à COREM de suivre et de valider la conception de son siège social en termes d'efficacité énergétique. L'ISO 50001 a confirmé la qualité des options retenues sur la conception tout en permettant d'optimiser l'exploitation et la maintenance.

Grâce aux 30 points de comptage du système d'instrumentation Smart SIME™ installé par TEEO (mesure eau/électricité, températures extérieures/intérieures...), il est non seulement possible de suivre en temps réel les consommations du bâtiment, mais également de piloter réellement la performance. L'exploitation optimale

du bâtiment a ainsi pu être atteinte en moins de 2 mois. L'observation des talons de consommations (suivi à l'heure) a permis, par exemple, de détecter immédiatement un mauvais paramétrage de l'arrosage automatique, soit une surconsommation 3 fois supérieure et une facture qui aurait été, au bout d'une année, de 6500 euros supplémentaires. Grâce à l'analyse des usages, des actions d'amélioration comme

L'exploitation optimale du bâtiment a été atteinte en moins de 2 mois.

l'automatisation de certains équipements de CVC (Chauffage, ventilation, rafraîchissement à partir d'un groupe VRV) ont été identifiées.

Cette automatisation a pu se faire de manière rationnelle, et non systématique, avec un retour sur investissement maîtrisé et vérifié (inférieur à 2 ans).

Le suivi permanent du bâtiment via le logiciel TEEO permet de maintenir cette performance en étant plus réactifs sur la détection, la correction des anomalies. Aujourd'hui le bâtiment consomme 38 kwh/m² par an, à comparer au 140 kwh/m² des bâtiments du même type à la Réunion.

Repères

La COREM (Compagnie Réunionnaise d'Electrotechnique et de Maintenance) conçoit, installe et assure la maintenance des installations électriques pour des bâtiments à vocation tertiaire, des systèmes de contrôle de processus industriels, de contrôle de bâtiments et des systèmes de surveillance de biens et de personnes. Elle emploie 46 salariés et réalise 6,5 millions d'euros de chiffre d'affaires.



Un modèle prédictif a été construit à partir de la connaissance et de la compréhension des usages énergétiques (avec un scénario pour l'hiver et un pour l'été). Il permet de déterminer la consommation standard en fonction de paramètres externes influençant les consommations, comme la météo. Les dérives sont ainsi mieux perçues et les actions d'amélioration deviennent immédiatement visibles, favorisant la capitalisation et la standardisation des bonnes pratiques.

La certification a également été l'occasion de revoir la politique d'achats. L'entreprise s'est penchée sur l'informatique qui représente l'un des plus importants postes de consommation.

COMMUNIQUER

« Nous avons beaucoup communiqué en interne sur le fonctionnement de ce bâtiment bioclimatique, explique Jean-Christophe Nevoux. Par exemple, en période fraîche, la climatisation ne marche pas, il faut ouvrir les fenêtres si nécessaire. Tous les six mois, nous adressons un mail sur la gestion de l'exploitation et nous remettons à chaque nouvel arrivant un livret d'accueil qui lui explique le fonctionnement du bâtiment. »

Autre apport, l'ISO 50001 est un vecteur de communication qui apporte une plus grande visibilité à COREM. « À chaque appel d'offres, nous rappelons l'intérêt de mettre en œuvre la certification, et ce que cela peut apporter en termes d'économie d'énergie », souligne Jean-Christophe Nevoux.

En impliquant tous les acteurs de l'entreprise, le système de management de l'énergie diffuse un état d'esprit de sobriété.

Il faut noter également le rôle fondamental du Responsable Énergie. Dans le cas de COREM, l'utilisation du logiciel Smart SIME™ a permis d'optimiser sa valeur ajoutée en l'affranchissant de toute la partie collecte et mise en forme des données, en simplifiant la partie processus et en facilitant les actions de communication.

CONSEILLER LES CLIENTS

Fort de sa certification ISO 50001, la société COREM peut utilement conseiller ses clients pour améliorer leur efficacité énergétique. « Nous développons notre propre conseil à partir des normes, ajoute Jean-Christophe Nevoux. D'ailleurs, nous sommes en train d'étudier les normes ISO 50003* et ISO 50015**, afin d'affiner notre démarche commerciale. »

AMÉLIORER NOTRE ORGANISATION

« Après plus de 3 ans de fonctionnement, nous pouvons constater que les bénéfices de notre système de management de l'énergie sont multiples et vont bien au-delà des attendus initiaux, conclut Jean-Christophe Nevoux. En impliquant tous les acteurs de l'entreprise, le système de management de l'énergie diffuse un état d'esprit de sobriété, ce qui impacte directement les potentiels de notre organisation. Grâce au management de l'énergie, nous travaillons sur notre responsabilité sociétale avec des actions visibles et quantifiables. »

*Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification de systèmes de management de l'énergie.

**Mesure et Vérification de la performance énergétique des organismes - Principes généraux et recommandations.



En savoir +

Jean-Christophe Nevoux

jcnevoux@corem.re

<http://www.corem.re/>

Focus

AFAQ ISO 50001, pour une gestion responsable de l'énergie

La mise en place d'un système de management de l'énergie vous permet d'économiser entre 5 et 22 % d'énergie*. En choisissant une démarche de certification AFAQ ISO 50001, vous faites preuve d'innovation en optimisant vos usages énergétiques : avec un niveau de production équivalent, votre organisation consomme moins d'énergie et contribue à la réduction de l'effet de serre ; vous démontrez un engagement responsable. De plus, vous engagez votre structure dans un projet d'organisation motivant : vous développez une réflexion stratégique sur votre dépendance énergétique en impliquant l'ensemble de vos collaborateurs.

*Selon le rapport 2008 de l'AIE, les pratiques de management de l'énergie permettent une réduction des consommations de 5 à 22 % dans les industries énergivores des pays développés.

